

Informativa privacy per gli acquirenti (buyers) di nostri assicurati Ramo Credito

All'interno del Gruppo Atradius, siamo consapevoli dell'importanza della tutela dei dati personali e rispettiamo il diritto alla privacy dei soggetti interessati di cui raccogliamo e trattiamo i dati personali esclusivamente per le finalità connesse alla offerta dei servizi Atradius.

La presente informativa, disponibile altresì sul sito www.atradius.it, viene fornita da Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros - Rappresentanza Generale per l'Italia, in qualità di "Titolare del trattamento" dei dati necessari allo svolgimento in Italia dell'attività assicurativa Ramo credito e delle attività ad essa connesse e strumentali, e da Atradius Information Services BV – Sede Secondaria per l'Italia ("AIS"), in qualità di "Contitolare del trattamento" limitatamente alle attività di trattamento necessarie all'effettuazione delle istruttorie funzionali alla concessione di coperture assicurative nel Ramo Credito (cumulativamente definite la "Società").

Tale informativa è diretta a mettere a disposizione dell'ampia platea di persone, imprese ed operatori interessati (con l'esclusione delle persone giuridiche alle quali non si applica la normativa privacy), le necessarie indicazioni sulle attività di raccolta, elaborazione e utilizzo dei loro dati personali ove necessari per la fornitura ai nostri clienti di servizi assicurativi da parte di Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, anche per il tramite di AIS.

A tal fine, le Società raccolgono alcuni dati personali provenienti da pubblici registri, elenchi, archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici (tenuti, ad es., da Camere di Commercio o presso l'Agenzia del territorio) o comunque generalmente accessibili (in quanto ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, notizie di stampa e siti internet consultabili da chiunque).

Le Società possono acquisire sia informazioni che riguardano aspetti organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, economici, finanziari, patrimoniali, amministrativi e contabili relativi all'attività esercitata da operatori economici, sia dati riferiti a persone fisiche (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, visure camerali, pregiudizievoli di conservatoria, dati ipocatastali, bilanci, protesti e procedure concorsuali, oppure dai debitori stessi).

Tali dati sono raccolti e trattati dalle Società, nei limiti sopra indicati, al fine di valutare le proposte di assicurazione dei crediti di potenziali clienti, in ogni loro aspetto, anche connesso e strumentale, ivi compresa l'attività di valutazione della solidità, affidabilità e capacità sul piano economico e commerciale delle loro controparti commerciali, sia nell'ambito di eventuali relazioni commerciali in corso o da instaurarsi. Le informazioni sono raccolte prevalentemente mediante strumenti informatici e registrate in banche dati elettroniche, a seguito di appositi controlli anche informatici diretti a garantire la loro congruità, completezza ed esattezza, e sono

aggiornati periodicamente. I dati personali acquisiti dalle Società possono essere inoltre fatti oggetto di ulteriori analisi od elaborazioni statistiche, anche in forma automatizzata, al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul grado di affidabilità, solvibilità o capacità sul piano economico e commerciale della impresa o persona interessata, cosiddetto scoring) e/o sulla probabilità di insolvenza di un'azienda (cosiddetto rating commerciale), tenendo conto, ad esempio, della sua complessiva situazione patrimoniale, economica e finanziaria, nonché dei pregressi ed attuali crediti e debiti, anche in riferimento a soggetti con responsabilità o cariche rilevanti.

Ove richiesto dai clienti, i dati personali possono essere eventualmente integrati ed arricchiti mediante ricerche, via posta, fax o telefono, presso fonti private (altre società ed operatori economici) di informazioni commerciali ulteriori e relative anche a c.d. abitudini di pagamento di un'impresa o professionista nelle relazioni commerciali con i relativi clienti, fornitori o partner.

Per tali aspetti, gli operatori economici citati saranno gli unici responsabili della corretta gestione e comunicazione alle Società dei dati personali degli interessati per finalità di verifica della loro affidabilità o solvibilità economica. Si tratta di informazioni di natura contabile che sono elaborate in forma aggregata nell'ambito dei nostri sistemi e rapporti informativi. È invece esclusa l'acquisizione sia di dati sensibili, sia di informazioni coperte da segreto aziendale ed industriale. In ogni caso, le Società si riservano di concludere direttamente con gli interessati specifici accordi di confidenzialità.

Base giuridica del trattamento

In relazione alle finalità suddette si specifica che la base giuridica del trattamento è costituita dal **legittimo interesse** di Atradius a poter svolgere l'attività assicurativa nel Ramo Credito.

In altri casi, gli analisti finanziari delle Società potranno incontrare personalmente i responsabili delle imprese oggetto di valutazione, ove da queste richiesto. In tal caso, previo rilascio della presente informativa potranno essere raccolti e trattati ulteriori dati personali dei soggetti interessati che saranno trattati unicamente per le finalità anzidette.

Ulteriori basi giuridiche del trattamento potranno essere, a seconda del caso:

- **Trattamento necessario per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetta la Società**, in particolare per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e dalle normative unionali nonché dalle disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza e controllo (IVASS, Banca d'Italia etc.);

- **Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società**, ad esempio per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; nell'ambito di operazioni societarie, quali fusioni, acquisizioni o scissioni; per indagini interne volte a garantire il rispetto delle nostre policy e il corretto svolgimento dell'attività da noi prestata;

- **Consenso dell'interessato**, ove applicabile.

Destinatari o categorie di destinatari

I dati personali possono essere comunicati, anche con strumenti telematici, ai seguenti destinatari:

- Ai nostri clienti, stabiliti in Italia e all'estero, che ne facciano richiesta o agli intermediari assicurativi che agiscono per loro conto o nostro conto. Si precisa che in tali casi i dati sono comunicati generalmente sotto forma di cd. "T codes" che non contengono tutte le informazioni raccolte sui debitori ma semplici indicazioni standard quali a titolo esemplificativo "activity ceased", "bilanci non comunicati" ecc. In ogni caso non saranno comunicate informazioni riservate ricevute direttamente dai debitori, ove intervistati.
- Studi legali e professionali in genere, società di recupero crediti, società di consulenza per tutela giudiziaria, società di revisione e di consulenza e società di informazione commerciale per rischi finanziari
- Ove formalmente richiesto ed obbligatorio per legge, alcuni dati potrebbero essere comunicati alle autorità pubbliche, ovvero l'autorità giudiziaria o le forze di polizia.

Trasferimenti di dati al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà comportare il trasferimento degli stessi ad altre società del gruppo Atradius o a terze parti selezionate. Le entità del gruppo Atradius o le terze parti selezionate potrebbero essere situate al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Ove necessario, adotteremo le misure necessarie a garantire tutela ai Suoi dati personali per i trasferimenti verso un Paese al di fuori dello SEE, incluse le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. In particolare, ciò avverrà con riferimento a quei Paesi non forniscono un adeguato livello di protezione in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Può contattarci in qualsiasi momento se desidera ricevere maggiori informazioni sulle misure che abbiamo adottato per salvaguardare i Suoi diritti personali.

Periodo di conservazione dei dati

Generalmente conserviamo i dati personali soltanto: (i) per il periodo necessario per conseguire la finalità commerciale applicabile; (ii) nella misura ragionevolmente necessaria per ottemperare a un obbligo di legge applicabile; o (iii) come consigliabile alla luce di termini limitativi applicabili. Atradius potrebbe specificare (ad esempio in una sub-policy, in un avviso o in un allegato sulla conservazione delle dei dati) un periodo di tempo per il quale conserverà determinate categorie di dati personali.

Diritti dell'interessato

Gli interessati ai sensi della normativa privacy possono chiedere, in ogni momento, conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano nonché indicazioni di come tali dati vengono utilizzati. In particolare, Le è riconosciuto il diritto di accesso e di rettifica nonché, ove ne ricorrano i presupposti, di cancellazione, alla portabilità dei dati, il diritto di limitazione del trattamento e il diritto ad opporsi al trattamento.

Qualora sussistano motivi connessi alla Sua situazione particolare, Le è riconosciuto il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali che si fonda su un interesse legittimo della Società o di un terzo. In tali casi la Società cesserà il trattamento, salvo diversi motivi legittimi cogenti per procedere con il trattamento.

Lei ha infine il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga sussistente una violazione dei Suoi diritti.

Per ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o esercitare i Suoi diritti, La invitiamo a fare riferimento alla spiegazione in appendice e ai dati di contatto indicati di seguito. Ulteriori informazioni potranno essere rese disponibili nell'informativa privacy rilasciata dal gruppo Atradius ed accessibile attraverso il sito www.atradius.com presso l'apposita sezione Privacy.

Dati di contatto del titolare e del responsabile per la protezione dei dati

Per ogni informazione e richiesta, e per l'esercizio dei Suoi diritti, potete rivolgervi direttamente al Titolare del trattamento:

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Crescenzio 12, 00193 – Roma

Indirizzo e-mail: Privacy.istanze@atradius.com

ovvero al Contitolare del trattamento:

Atradius Information Services B.V.

Sede Secondaria per l'Italia Via L. Bodio, 37 20158 – Milano

Telefax 02/63241.1

c.a. Legale Rappresentante

ovvero al Responsabile della protezione dei dati personali di Gruppo all'indirizzo DPO@atradius.com

Di seguito Le forniamo una breve illustrazione dei diritti che Le sono riconosciuti con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

- (a) Il diritto di accesso Le consente di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali da parte della Società e, se del caso, accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- (b) Il diritto di rettifica Le consente di ottenere la modifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- (c) Il diritto alla cancellazione Le consente di ottenere la cancellazione dei dati che La riguardano senza ingiustificato ritardo (ad es. quando i Suoi dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti) qualora sussistano determinate circostanze, fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei Suoi dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili alla Società);
- (d) Il diritto alla portabilità dei dati Le consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e che Lei ha fornito alla Società. Lei potrà trasmettere questi dati ad un altro titolare del trattamento, sempreché tale diritto non arrechi una lesione ai diritti e alle libertà altrui;

- (e) Il diritto alla limitazione del trattamento Le consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. In tali casi la Società potrà continuare a trattare i Suoi dati soltanto in alcune circostanze, ad esempio per l'esercizio del diritto di difesa o per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica.